

nr.	Pagina.nr.	Paragraaf/ vraagnummer	Vraag leverancier	Antwoord
1	4	1.1	Gemeente Amsterdam spreekt over de harmonisatie van de processen en de applicatierationalisatie naar 1 tijdelijke doelapplicatie? Welke applicatie is dit en wat zijn de redenen waarom het gebruik van deze applicatie niet wordt voortgezet?	Het betreft hier de applicatie Octopus van leverancier Truelime. Het aflopen van de huidige overeenkomst is de aanleiding voor deze marktconsultatie.
2	4	1.1	Is het mogelijk om 'high level' inzicht te krijgen in het geharmoniseerd proces (bv. aan de hand van een processchema en/of procesbeschrijving)?	Ja, dat is mogelijk, zie Bijlage ['high level' procesbeschrijving].
3	4	1.2	Kunt u meer inzicht geven in de ketenpartners en andere betrokken in het 'ecosysteem'. Welke zijn dit voor gemeente Amsterdam en wat is (globaal) hun rol in het proces?	Met 'ketenpartners' wordt bedoeld: alle partijen waarmee ten behoeve van de uitvoering van bezwaar en beroep informatiewisseling plaatsvindt. Bezwaar en beroep volgt op een besluit in een primair proces van de gemeente Amsterdam. Deze primaire processen zijn velerlei (bijvoorbeeld vergunningverlening of subsidieverlening) en zijn belegd binnen verschillende onderdelen in de gemeente Amsterdam, gebruikmakend van verschillende procesondersteunende applicaties. Vanuit een primair proces wordt informatie aangeleverd ten behoeve van de uitvoering van bezwaar en beroep. Er vindt ook weer terugkoppeling plaats over de wijze van afhandeling van de zaak. Daarnaast zijn er interne ketens op beleidsniveau. Deze zijn gericht op het tijdig signaleren en oplossen van knelpunten, waardoor bezwaar voorkomen kan worden. Naast de interne ketens, zijn er ketens met rechtsprekende instanties zoals De Rechtspraak. Een belangrijke partij wordt voorts gevormd door de indieners van bezwaar- en beroepszaken, al dan niet vertegenwoordigd door de advocatuur.
4	5	1.2 (punt 2)	Er wordt gesproken over geharmoniseerde processen (van 14 naar 1). We nemen aan dat deze harmonisatie-slag er ook voor gezorgd heeft dat er proces- en efficiency verbetering in de opzet van het nieuwe geharmoniseerde proces heeft plaatsgevonden. Is deze aanname juist, danwel verwacht Amsterdam hier vooral c.q. verdere verbetering vanuit de nieuwe applicatieve voorziening? Kan dit nader toegelicht worden; bv. in termen van concrete verbeterdoelstellingen t.a.v. doorlooptijd, kwaliteit e.d. die gemeente Amsterdam wenst te realiseren?	Ja, die aanname is juist, de harmonisatie van processen heeft gezorgd voor proces- en efficiencyverbeteringen. Deze marktconsultatie geeft mogelijk input voor verdere proces- en efficiencyverbeteringen, zowel m.b.t. verdere harmonisatie van processen als wel vanuit een nieuwe applicatieve voorziening. Op dit moment zijn er geen concrete verbeterdoelstellingen geformuleerd.

5	6	2 (weergave huidige applicatielandschap	Kunt u nadere toelichting geven op de relatie tussen 'Cluster Sociaal' (klantbeeld) en het 'Juridisch Zaakmanagement'?	Cluster Sociaal (1 van de 4 Clusters van de gemeente Amsterdam) heeft een klantbeeldapplicatie gekoppeld aan de huidige bezwaar- en beroepapplicatie. Dit geeft werknemers van cluster Sociaal in 1 oogopslag een totaalbeeld van een klant.
6	6	2 (weergave huidige applicatielandschap	Kunt u nadere toelichting geven op 'Infra' (Storage en Filserver). Betreft dit m.n. de opslag van documenten? Worden documenten nu in een bestaand DMS opgeslagen waarmee de aansluiting moet worden gerealiseerd vanuit de nieuwe appl. voorziening, moet er aangesloten worden op een (centraal) DMS of is dit open voor advies en invulling door de leverancier?	Dit betreft inderdaad m.n. de opslag van documenten. In de huidige situatie worden de documenten weggeschreven naar een beveiligde fileshare-omgeving. De gemeente Amsterdam is benieuwd naar de visie die marktpartijen hebben op de inrichting van 'document services' en heeft in dit stadium nog geen beslissing genomen over de wijze waarop deze in de doelsituatie geïmplementeerd zullen worden.
7	6	2 (weergave huidige applicatielandschap	'Kantoorvoorziening': wordt hier gebruik gemaakt van MS Office365, danwel is de IT strategie hierop gericht?	Er wordt op dit moment gebruik gemaakt van MS Office 2010. De IT-strategie wordt op dit moment uitgewerkt.
8	7	3.1 (punt 8)	Is het de wens van gemeente Amsterdam om ook advocaten geautoriseerd toegang te verlenen (bv. met advocatenpas) tot bepaalde zaak- en documentgegevens binnen de nieuwe applicatieve voorziening?	De gemeente Amsterdam probeert binnen de marktconsultatie dergelijke mogelijkheden te ontdekken. Deze wens had de gemeente Amsterdam zelf nog niet op het netvlies, maar het is wellicht een interessant idee.
9	7	3.1 (punt 9)	Dient t.a.v. management- en stuurinformatie aangesloten te worden op een bestaande business intelligence voorziening van Amsterdam? Of is dit open voor advies en invulling door de leverancier?	In het kader van de marktconsultatie staat de gemeente Amsterdam open voor suggesties van de markt. Binnen gemeente Amsterdam wordt gebruik gemaakt van een generieke voorziening voor het leveren van managementinformatie. Aansluiten op de voorziening is momenteel geen must have.
10	7	3.1 (punt 10)	Dient hiervoor aansluiting gezocht te worden op een 'Mijn Amsterdam' omgeving? Of is dit aan de leverancier om hierin te adviseren en/of voorzieningen in de applicatie te bieden?	De 'Mijn Amsterdam'-omgeving is in ontwikkeling en er is de wens om daar in de toekomst op aan te sluiten.

11	7	3.1 (punt 13)	Kan een toelichting gegeven worden hoe de communicatie nu gebeurt met KEI, wat bijkomende wensen zijn en ook of er ook nog met andere (externe) partijen in de keten op een specifieke wijze informatie dient uitgewisseld te worden.	Momenteel is de gemeente Amsterdam in afwachting van de herstart van het landelijke project KEI. (Programma Kwaliteit en Innovatie Rechtspraak) Momenteel is de uitwisseling nog analoog. De gemeente Amsterdam verneemt graag van leverancier wat de mogelijkheden van de oplossing van de leverancier zijn, om informatie uit te wisselen met ketenpartners.
12	4	1.2. Doelen marktconsultatie	Kunt u een overzicht geven van alle processen die in deze applicatie moeten gaan plaatsvinden? Dit om een beeld te schetsen van de omvang?	Zoals gesteld in het document 'Marktconsultatie bezwaar en beroep applicatie gemeente Amsterdam': de processen bezwaar, beroep, ingebrekestelling, voorlopige voorzieningen, hoger beroep en cassatie.
13	6	2. Huidige situatie	Kunt u aangeven met welke applicaties gekoppeld moet worden voor het uitwisselen van data?	De applicaties waar mee gekoppeld moet worden zijn in ieder geval (maar niet uitputtend) de klantbeeldapplicatie van Cluster Sociaal (Focus) en potentieel een DMS. Het applicatielandschap van de gemeente Amsterdam is volop in beweging. Informatieuitwisseling moet kunnen plaatsvinden via de standaarden van het Forum Standaardisatie van de Rijksoverheid. De gemeente Amsterdam verneemt graag van leverancier wat de mogelijkheden van uw oplossing zijn om informatie uit te wisselen met applicaties van in- en externe ketenpartners.
14	6	2. Huidige situatie	Kunt u aangeven hoe de uitwisseling van data met derden applicaties op dit moment plaatsvindt?	Zowel via koppelvlakken als via handmatige informatieoverdracht. Klantbeeldapplicatie en Storage: middels koppelvlak
15	6	2. Huidige situatie	Wat is het standpunt van de gemeente inzake het 'bewaren' van dossiers in de applicatie in relatie tot de AVG?	De gemeente Amsterdam richt systemen in volgens het principe van dataminimalisatie: er worden conform de AVG uitsluitend persoonsgegevens vastgelegd die van belang zijn voor de behandeling van de zaak. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de daartoe geautoriseerde medewerkers. De AVG schrijft ook voor dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen blijven dan noodzakelijk. Voor het bepalen van deze bewaartermijnen biedt de Archiefwet de kaders. De gemeente Amsterdam hanteert de bewaartermijnen zoals die zijn vastgelegd in de Gemeentelijke Selectielijst. Link: https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2017-38013.html

16	7	3.1. Algemeen Vraag 6	Kunt u aangeven hoe u de communicatie met de interne stakeholder wilt laten verlopen? Middels notities, chatfunctie etc.?	De gemeente Amsterdam heeft geen specifieke wens op de wijze van communiceren tussen interne stakeholders. Op dit moment zijn er verschillende communicatievormen en heeft de gemeente Amsterdam de wens dit meer te standaardiseren.
17	7	3.1. Algemeen Vraag 14	Kunt u aangeven welke zaken in de applicatie configureerbaar moeten zijn?	Nee, de gemeente Amsterdam is in dit stadium op zoek naar input vanuit de markt, ofwel wat er in de visie van potentiële leveranciers configureerbaar moet zijn.
18	4	1.1	In de periode 2016-2018 heeft een harmonisatie van processen (Bezwaar, Beroep, Gelieerde processen) plaatsgevonden. Is er bij deze harmonisatie ook een optimalisatieslag gemaakt om de processen zo efficiënt en effectief mogelijk te maken?	Ja, zie antwoord bij vraag 4.
19	4	1.2	Gelet op de paragraaf startend met "Gemeente Amsterdam wil vrijblijvend toetsen..." lijkt het erop alsof het mogelijk is dat deze marktconsultatie maakt dat er geen permanente doelapplicatie zal worden geselecteerd en er dus wellicht geen aanbesteding nodig is (m.n. onderdelen 1 en 2). Zijn deze marktconsultatie en de reacties van de respondenten bepalend voor het al of niet uitschrijven van een Europese aanbesteding?	De aanname is niet correct. Zie verder het antwoord op vraag 1.
20	4	1.2	Hebben de reacties die respondenten in deze marktconsultatie aanleveren invloed op de scores in de mogelijke aanbesteding?	Nee, zoals gesteld in het document 'Marktconsultatie bezwaar- en beroepapplicatie gemeente Amsterdam' paragraaf 5.4 pagina 10: deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de vervolgvactiteiten. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
21	5	1.3	Indien er geen aanbesteding wordt uitgeschreven, heeft gemeente Amsterdam dan een beeld bij de permanent te realiseren situatie?	Daar is op dit moment geen sprake van, gemeente Amsterdam beoogt een aanbesteding uit te voeren.
22	7	3.1	Overweegt gemeente Amsterdam om in samenwerking met andere gemeenten een gedeeld doelapplicatielandschap te realiseren (met inachtneming van de behoefte voor afscherming zoals onder 7)?	De gemeente Amsterdam overweegt dit niet op korte termijn, maar sluit dit voor de toekomst niet uit. Er wordt in toenemende mate samengewerkt met verschillende gemeenten. Een dergelijke samenwerking is op dit moment nog niet concreet aan de orde.

23	8	3.2	Richtlijn 6: heeft gemeente Amsterdam scherp wat nut en noodzaak van de nieuwe applicatie zal zijn? Welk probleem beoogt gemeente Amsterdam op te lossen door de gewenste situatie te realiseren?	Ja, in een business case wordt duidelijk welke keuzes worden gemaakt m.b.t. de oplossing voor de ondersteuning van de bezwaar- en beroepapplicatie, voor de processen genoemd bij vraag 12.
24	9	4	In deze marktconsultatie lijkt gemeente Amsterdam vooral te zoeken naar de mogelijkheden van de markt(applicaties). In onze aanpak staat niet de puntoplossing centraal, maar juist het samenspel met de overige componenten die horen te interacteren. Onderdeel daarvan is ondersteuning door inzet van de juiste combinatie van mensen, processen en technologie.	De gemeente Amsterdam treedt de markt met een open blik tegemoet en staat open voor de verschillende oplossingen die de markt kan bieden.
25	11	6.2	In 6.2 stelt u (mogelijk) applicatieleverancier de vraag welke functionaliteit, applicatie-eigenschappen, principes en richtlijnen de te leveren applicatie zou moeten hebben, volgen of leveren. Heeft gemeente Amsterdam de to-be situatie naast het gewenste applicatielandschap al definitief vastgesteld?	Nee, de gemeente Amsterdam gebruikt deze marktconsultatie om een beeld te vormen van hoe de doelsituatie zich zou kunnen ontwikkelen.
26	4	1.1	Welke applicatie(s) gebruikt de gemeente Amsterdam voor Beroep en Bezwaar.	Zie het antwoord op vraag 1.
27	4	1.1.	Kunt u aangeven hoe de processen voor beroep en bezwaar er in hoofdlijnen uitzien.	Zie het antwoord op vraag 2.
28	7	3.1 / 5	Maaht de gemeente Amsterdam al gebruik van een externe documentgenerator welke gekoppeld dient te worden, of moet de Beroep en Bezwaar applicatie zelf de documentgeneratie verzorgen.	Binnen de huidige applicatie maakt de gemeente Amsterdam geen gebruik van een externe documentgenerator. Er is een generieke documentgenerator binnen de gemeente Amsterdam aanwezig, maar deze is momenteel niet gekoppeld aan de huidige bezwaar- en beroepapplicatie.
29	7	3.1 / 12	Wat bedoelt u met nieuwe technieken?	De gemeente Amsterdam doelt op de inzet van nieuwe technieken ter verbetering en ondersteuning van juridische dienstverlening. Te denken valt aan blockchaintechnologie en kunstmatige intelligentie.
30	7	3.1 / 12	Kunt u in een use-case beschrijven wat u hier mee bedoelt?	De gemeente Amsterdam heeft er bewust voor gekozen de markt met een open blik tegemoet te treden. Vandaar de keuze voor de brede formulering en geen toespitsingen op mogelijkheden of oplossingen. De inzet van technologie ter ondersteuning van de juridische werkzaamheden, oftewel Legal Tech, zal naar verwachting de komende jaren een grote vlucht nemen. Gemeente Amsterdam laat zich graag inspireren door wat de markt kan bieden.